



BESKÆFTIGELSESPLAN

2023

BRØNDERSLEV KOMMUNE



BRØNDERSLEV
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indledning til beskæftigelsesplan	3
Vision og verdensmål.....	3
Beskæftigelsespolitiske mål for 2023.....	4
Status på ledige og offentligt forsørgede i Brønderslev Kommune.....	5
Arbejdsmarkedet i Nordjylland og generelt	7
Mål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling	9
Borgerundersøgelser	9
Digitale borgersamtaler	9
Borgerrådgiver	10
Mål 2: Flere ledige skal opkvalificeres og virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft	11
Udfordringer i forhold til målet.....	11
Strategi og indsats	11
Målsætninger i 2023.....	13
Mål 3: Flere unge skal i uddannelse og job	14
Udfordringer i forhold til målet.....	14
Strategi og indsats	15
Målsætninger i 2023.....	17
Mål 4: Borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet	18
Udvikling og antal i målgruppen	18
Strategi og indsats	18
Målsætning i 2023.....	20
Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende	21
Indsats for borgere med handicap	23

Indledning til beskæftigelsesplan

Denne plan giver et overblik over de beskæftigelsespolitiske og budgetmæssige målsætninger for Brønderslev Kommunes Job- og UngeCenter i 2023 samt de strategier og indsatser, der er og vil blive iværksat for at indfri målsætningerne.

Beskæftigelsesområdet i landets kommuner står i 2023 og 2024 overfor for flere forandringer. Beskæftigelsesplan 2023 er udarbejdet på baggrund af det kendte grundlag for den fremadrettede beskæftigelsesindsats.

En af de kommende forandringer for 2023 sker som følge af implementeringen af den politiske delaftale, der har til formål at finansiere dele af retten til tidlig pension ("Arne-pensionen")¹. Det vil betyde:

- Aktiveringsindsatsen af ledige skal fra 2023 omlægges mod virksomhedsrettede tilbud med en dertilhørende besparelse af kommunernes aktiveringsudgifter
- En kommende opgaveglidning fra jobcentrene til a-kasserne
- En lang række initiativer iværksættes for at nedbringe administrationsomkostningerne i jobcentrene generelt.

I 2023 skal en ny reform af kontanthjælpssystemet også implementeres, ligesom de første skridt i at udmønte en ny aftale om en helhedslov - med formålet at understøtte tværfaglige indsatser for borgere længere væk fra arbejdsmarkedet - skal iværksættes.

Foruden udmøntningen af de allerede indgåede politiske aftaler, foregår der i beskæftigelsesplanens skrivende stund centralpolitiske diskussioner om jobcentrenes fremtidige rolle i Danmarks arbejdsmarkeds- og beskæftigelsespolitik.

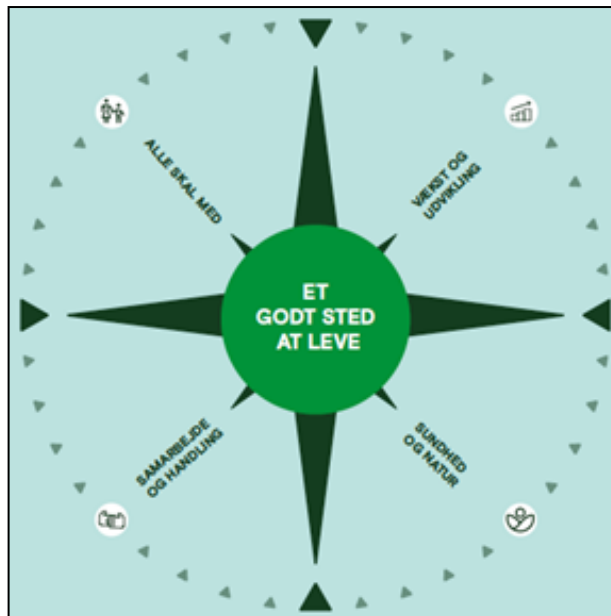
De centralpolitiske diskussioner indebærer både en drøftelse af opgavemængden i jobcentrene, organiseringen med et enstrengt beskæftigelsessystem og en generel afbureaukratisering i kommunerne. I de kommende år kan der forventes større reformeringer af det nuværende beskæftigelsessystem.

Vision og verdensmål

Byrådet har en vision frem mod 2025 om, at Brønderslev Kommune skal være et godt sted at leve.

Byrådets vision bygger på 4 pejlemærker, som beskæftigelsesområdet med Beskæftigelsesplan 2023 vil understøtte og bidrage til.

Beskæftigelsesområdets bidrag fremgår af den følgende tabel.



¹ Finansieringen af retten til tidlig pension ("Arne-pensionen") er tilvejebragt af to politiske aftaler om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen. Den første blev indgået i juni 2021, og den anden blev indgået i juni 2022.

Visionens pejlemærker	Bidrag på beskæftigelsesområdet
Alle skal med	Flere personer skal i beskæftigelse og uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
Vækst og udvikling	Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
Samarbejde og handling	UngeCentret leverer en sammenhængende, kommunal ungeindsats. Alle forløb for ledige tilrettelægges ud fra en empowerment-orienteret tilgang i samspil med borgeren
Sundhed og natur	Ledige borgere oplever støtte og udvikling af deres ressourcer og kompetencer

Beskæftigelsesplan 2023 sætter ligeledes fokus på at understøtte FN's verdensmål, hvor det især er målene om vækst og beskæftigelse, som planen sigter at bidrage til. Lig verdensmålene er det Brønderslev Kommunes mål at reducere andelen af unge, der ikke er i job eller uddannelse, i 2023. Brønderslev Kommune vil derudover arbejde for, at flere personer med handicap kommer i beskæftigelse.

Job- og UngeCentret vil have fokus på borgerinddragelse, gennemsigtighed og effektive forløb, som understøtter borgerens vej til job og uddannelse.

Dette understøtter FN's verdensmål om inkluderende samfund og stærke institutioner.

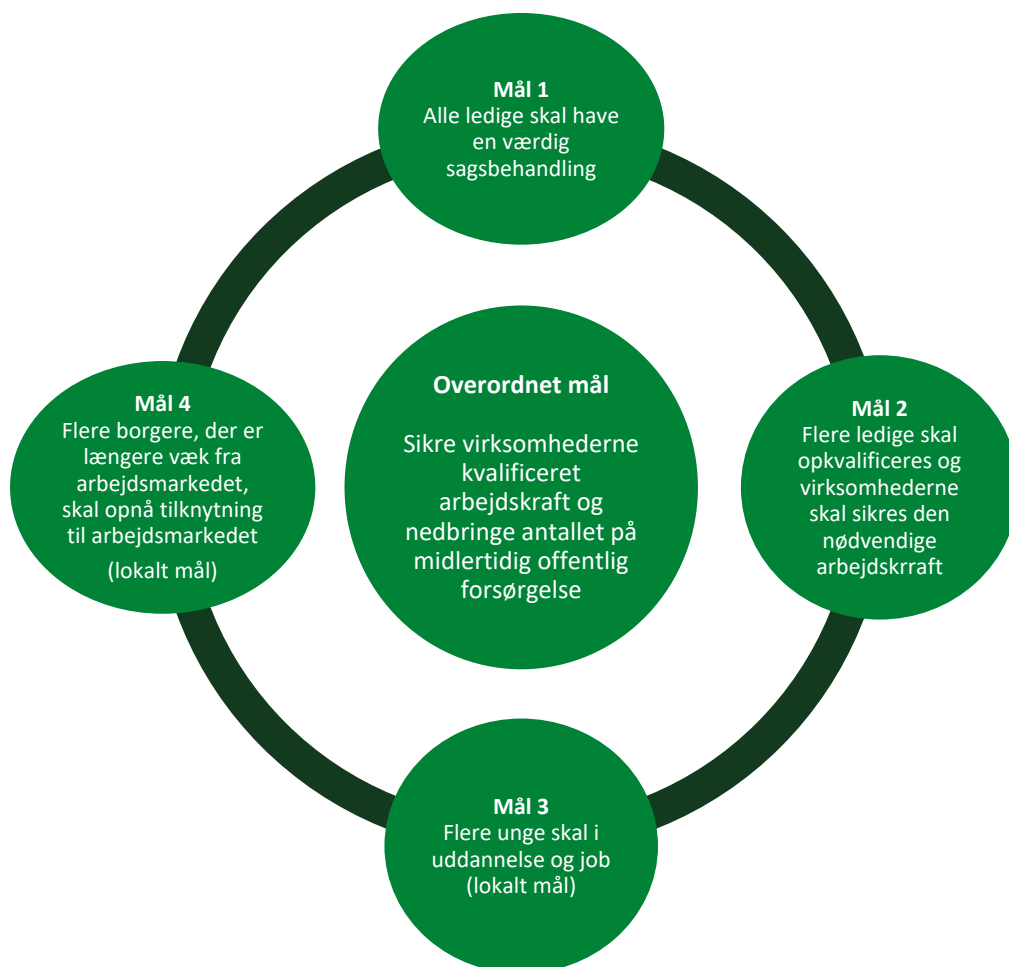
Beskæftigelsespolitiske mål for 2023

Beskæftigelsesministeren har for 2023 udmeldt fem ministermål, som alle er videreført fra 2021 og 2022:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Brønderslev Kommune understøtter ministermålene med et overordnet mål om at sikre virksomhederne kvalificeret arbejdskraft og nedbringe antallet af borgere på midlertidig offentlig forsørgelse. Hertil har Brønderslev Kommune for 2023 udvalgt følgende fire mål, som Job- og UngeCentret vil have fokus på. Målene fremgår af figuren herunder.





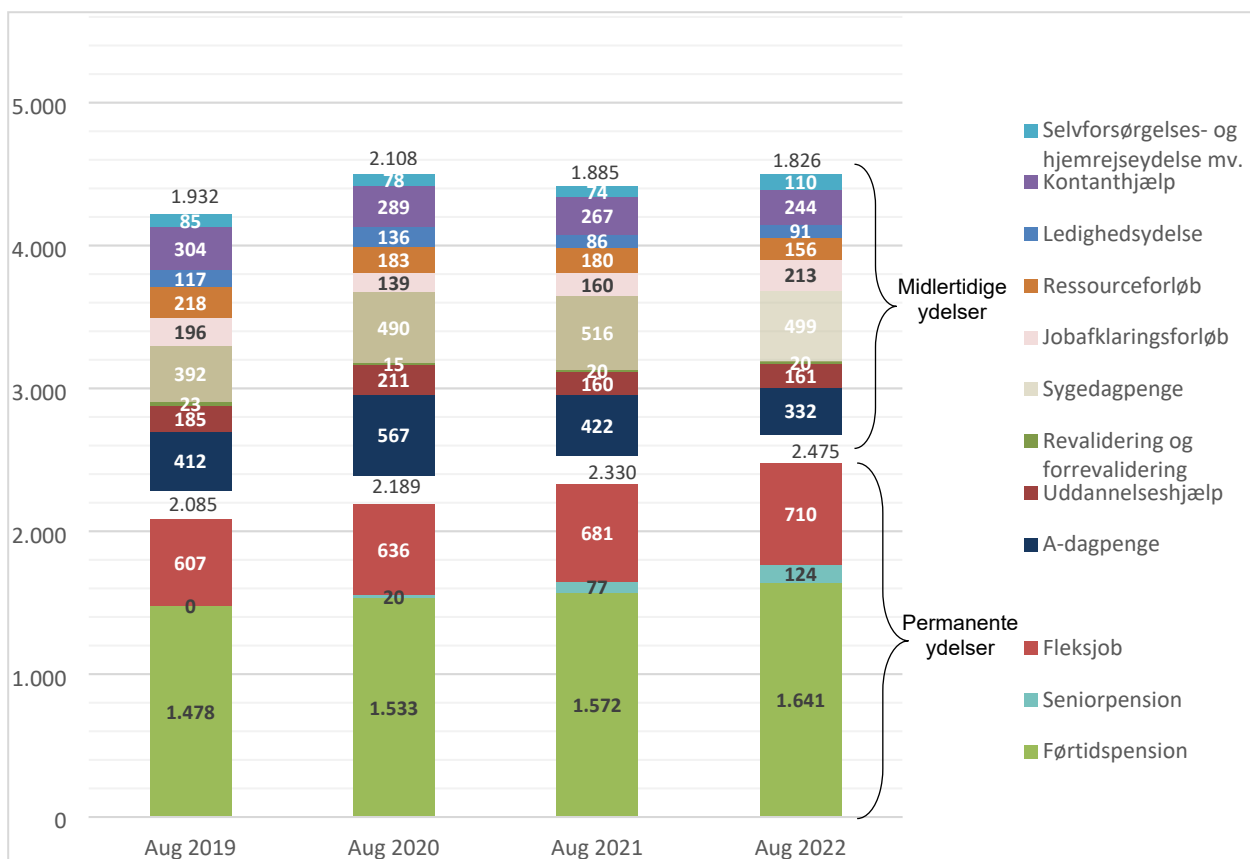
Ministermål 1, 2 og 5 er videreført som selvstændige mål i Beskæftigelsesplan 2023, mens målene vedrørende flygtninge og familiesammenførte samt handicappede vil blive to fokusområder i 2023. Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget har desuden godkendt to lokale mål, idet der fortsat ønskes et fokus på de unge og borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet.

Status på ledige og offentligt forsørgede i Brønderslev Kommune

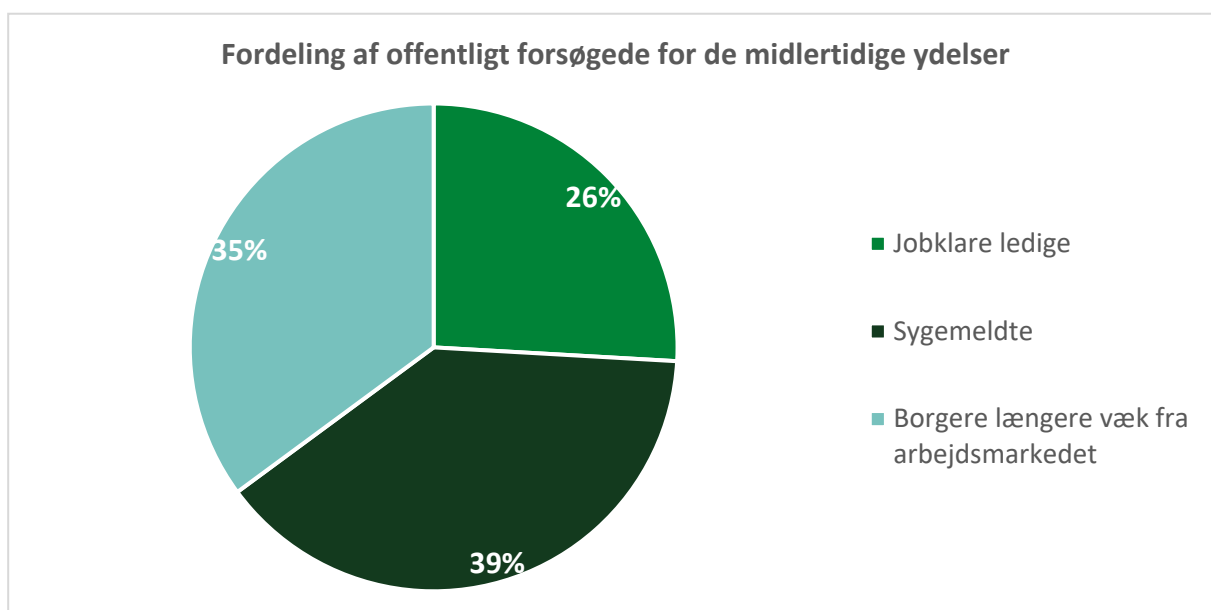
Antallet af offentligt forsørgede i Brønderslev Kommune følges tæt. Samlet set er 4.301 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse målt i august 2022. Heraf er 1.826 fuldtidspersoner på en midlertidig ydelse, og 2.475 er på en permanent ydelse.

Personer på de midlertidige ydelser er omfattet en aktiv beskæftigelsesindsats og udgør de personer, som Job- og UngeCentret kan flytte fra offentlig forsørgelse til selvforsørgelse med en aktiv beskæftigelsesindsats. I 2022 er antallet af fuldtidspersoner på de midlertidige ydelser lavere, end antallet var i 2021.

På de permanente ydelsesområder er antallet steget år for år, hvor flere er blevet afklaret til en førtidspension, flere ansat i et fleksjob og 124 borgere er kommet på seniorpension.



Blandt de offentligt forsørgede på de midlertidige ydelser indgår jobklare ledige tæt på arbejdsmarkedet, sygemeldte og borgere længere væk fra arbejdsmarkedet. De jobklare ledige tæt på arbejdsmarkedet indgår i opgørelsen af ledigheden og udgør 26 % af de borgere, som er omfattet en aktiv beskæftigelsesindsats. Den største andel af borgere blandt de midlertidige forsørgelsesydelse i Brønderslev Kommune er borgere, der er sygemeldte. Det fremgår af den følgende figur.

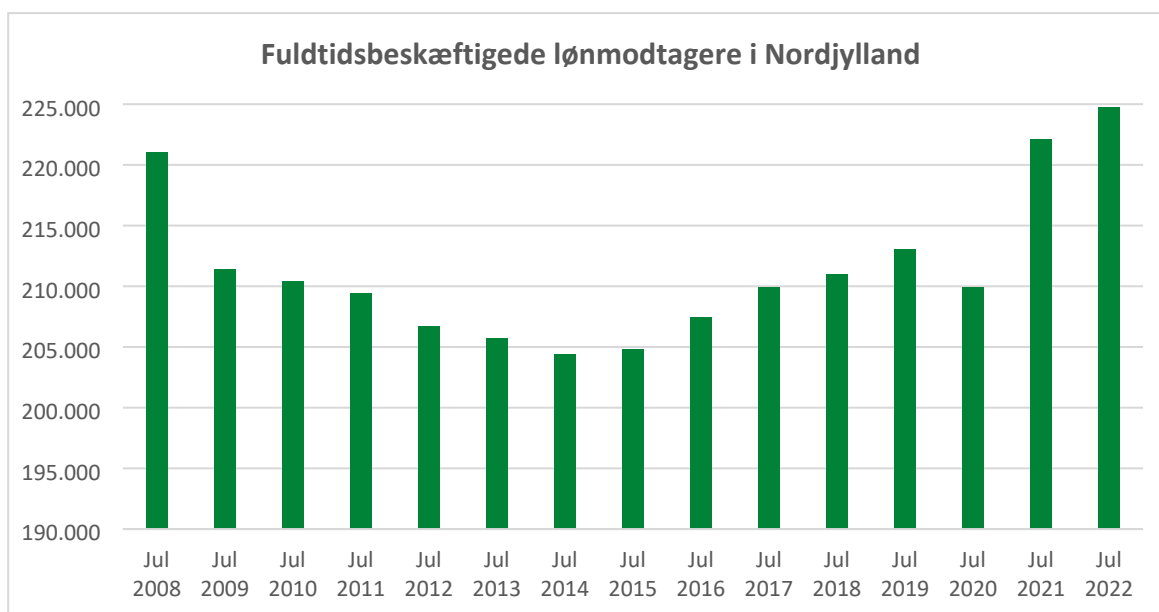


Arbejdsmarkedet i Nordjylland og generelt

Arbejdsmarkedet tog tilbage i 2020 en drejning som følge af corona-krisen, hvor ledigheden steg, og mange virksomheder led økonomiske tab. Efterfølgende har arbejdsmarkedet igennem 2021 og 2022 været i en positiv udvikling, og virksomhederne har efterspurgt arbejdskraft.

Udviklingen har resulteret i en faldende ledighed, stigende beskæftigelse og virksomheder har oplevet vanskeligheder ved at rekruttere kvalificeret arbejdskraft.

Den høje beskæftigelse og lave ledighed vidner om et robust nordjysk arbejdsmarked. Den følgende figur viser en rekordhøj beskæftigelse i Nordjylland, og der har været en stigning fra 2021 til 2022 med 2.642 fuldtidsbeskæftigede.



Tegn på opbremsning

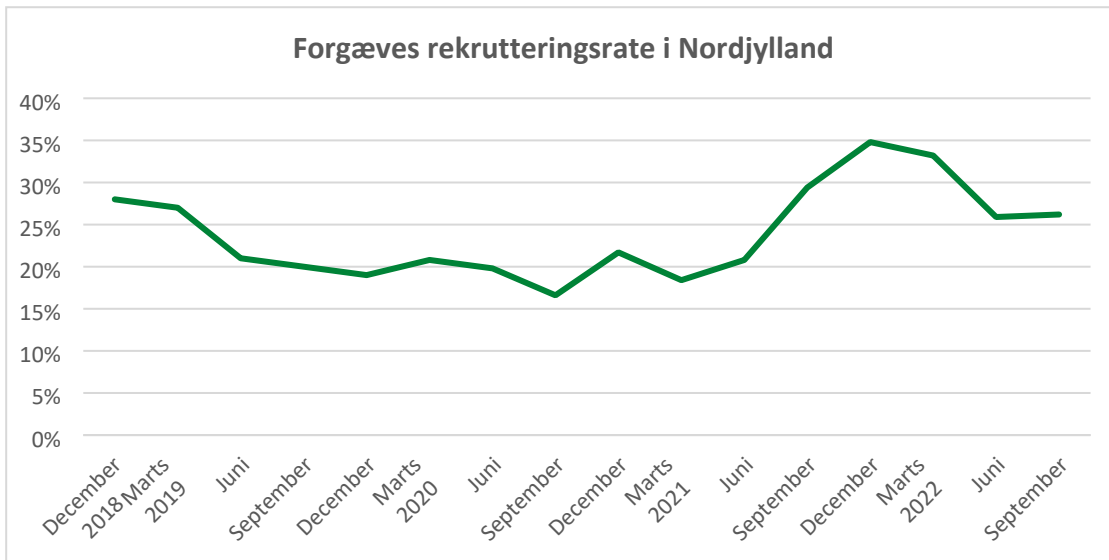
De første indikationer på en opbremsning i samfundsøkonomien er begyndt at tegne sig. Inflationen og de stigende energipriser vil fremadrettet påvirke virksomhedernes produktion, og det er endnu usikkert i hvilket omfang dette vil påvirke ledigheden.

På baggrund af den samfundsøkonomiske udvikling forventer Finansministeriet en svækket efterspørgsel. Det vil medføre et fald i beskæftigelsen og en stigning i ledigheden i slutningen af 2022 og i løbet af 2023. Finansministeriet forventer dog fortsat en forholdsvis høj beskæftigelse, og en ledighed der stadig vil være lavere end før corona-krisen.

Rekrutteringssituationen i Nordjylland

I Nordjylland viser de seneste analyser en forgæves rekrutteringsrate² på 26 % jf. den følgende figur. Rekrutteringsraten er faldet igennem 2022 og viser aftagende rekrutteringsudfordringer. Alligevel er andelen af forgæves rekrutteringsforsøg højere i 2022 sammenlignet med samme tidspunkt de foregående år.

² Andelen af rekrutteringsforsøg, som har været forgæves i forhold til alle rekrutteringsforsøg.



De aktuelle rekrutteringsudfordringer ses indenfor det faglærte, sundhedsfaglige og pædagogiske område. Fremadrettet forventes en stor efterspørgsel efter medarbejdere til de offentlige velfærdsområder som ældrepleje, sundhedsvæsen og børnepasning som følge af flere ældre og flere børn.

Mål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

I 2021 kom et nyt ministermål, som satte fokus på, at alle ledige skal have værdig sagsbehandling. Ministermålet er videreført i 2022 og 2023.

En værdig sagsbehandling handler ifølge beskæftigelsesministeren om, at de borgere, der har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet, skal have en modtagelse og en indsats i jobcentrene, som er meningsfuld og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har.

Lovgivningen og de nationale retningslinjer sætter rammen for indsatsen i jobcentrene, inden for hvilken kommunerne agerer. På kommunalt plan iværksættes indsatsen indenfor det mulighedsrum, der er gældende. I forhold til værdig sagsbehandling handler det bl.a. om måden, hvorpå borgerne bliver mødt i Job- og UngeCentret. Dette har været et af fokuspunkterne i forhold til værdig sagsbehandling i de seneste år og vil fortsat være det i 2023.

Borgerundersøgelser

Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget besluttede i 2020 at gennemføre borgerundersøgelser med det formål at finde ud af, hvordan borgerne oplever beskæftigelsesindsatsen i Brønderslev Kommune.

I 2020 og 2021 var det borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, som deltog i undersøgelserne. Det vil sige:

- Aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelsesmodtagere
- Borgere på ledighedsydelse
- Borgere i ressourceforløb

I 2022 har borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb deltaget i en borgerundersøgelse. Resultaterne heraf forventes at foreligge ved udgangen af året. I 2023 vil Job- og UngeCentret sætte fokus på de emner og nye tiltag, som resultaterne af borgerundersøgelsen giver anledning til på sygedagpengeområdet.

Borgerundersøgelserne har vist sig at give en unik indsigt i, hvordan Brønderslev Kommunes beskæftigelsesindsats opleves fra borgernes perspektiv. Selvom de første borgerundersøgelser er fra 2020, bliver resultaterne fortsat anvendt. Det gælder eksempelvis i et tiltag for langvarige kontanthjælpsmodtagere, som Jobcentret har iværksat i 2022 på baggrund af et ønske fra borgerne om en tættere indsats. Tiltaget har vist sig at give gode resultater. Planen er derfor at undersøge mulighederne for at udbrede det i 2023 – fortsat med pointerne fra borgerundersøgelsen i baghovedet. (jf. kap. 4).

Job- og UngeCentret bruger også resultaterne af borgerundersøgelserne, når der skal implementeres ny lovgivning eller nye tiltag. Som nævnt i indledningen kommer der i 2023 og 2024 ændringer på beskæftigelsesområdet som følge af finansieringen af "Arne-pensionen". Job- og UngeCentret skal i 2023 omlægge beskæftigelsesindsatserne, og her er borgerundersøgelserne vigtige inputs til processen. Job- og UngeCentret har borgernes ord på, hvad der virker – og ikke virker, og den viden bliver essentiel for fortsat at skabe individuelle og meningsfulde forløb.

" Det sidder hele tiden i baghovedet på mig; hvad sagde borgerne."
- Leder i jobcentret

Digitale borgersamtaler

I 2023 skal en stor del af de fysiske samtaler med borgerne i Job- og UngeCentret omlægges til digitale samtaler (telefon og video). Det er et ønske fra mange borgere, som i højere grad bliver muliggjort fra den 1. januar 2023 som følge af den politiske aftale om

nytænkning af beskæftigelsesindsatsen. Her bliver det muligt at afholde digitale samtaler efter den første samtale for alle ydelsesgrupper undtagen selvforsørgelses- og hjemrejseydelsesmodtagere. Borgerne har i udgangspunktet selv mulighed for at vælge samtaleformen, men Job- og UngeCentret kan ændre formen, såfremt der vurderes et behov for det afhængigt af borgerens situation.

Under corona-nedlukningerne i 2020 og 2021 anvendte jobcentrene digitale samtaler som den primære kommunikationsform for alle målgrupper. En undersøgelse af KL viste stor tilfredshed med de digitale samtaler både blandt medarbejdere og borgere, blandt andet på grund af logistiske fordele (mindre transporttid og nemmere at planlægge). Flere oplevede også, at kontakten var mere ligeværdig.

Job- og UngeCentret har gode erfaringer med digitale samtaler. Det er primært de telefoniske samtaler, der har været anvendt, men der er også erfaringer med de virtuelle samtaler. Med de virtuelle samtaler bliver kontakten mellem borger og medarbejder personlig, og denne samtaleform er derfor et godt alternativ til den fysiske samtale.

Job- og UngeCentret vil i 2023 anvende de gode erfaringer til at få flere medarbejdere og borgere til at blive trykke ved de digitale samtaler.

Borgerrådgiver

Brønderslev Kommune har i samarbejde med Thisted, Jammerbugt og Vesthimmerlands Kommune ansat to borgerrådgivere. Jammerbugt og Brønderslev Kommune deler en borgerrådgiver. Formålet er at styrke dialogen mellem borgere og kommunen og bidrage til en sikring af borgernes retssikkerhed.

Borgerne kan henvende sig til borgerrådgiveren og fx få hjælp til at forstå breve, afgørelser og anden kommunikation fra kommunen.

Borgerrådgiveren skal gøre det lettere for borgere at henvende sig om forhold, der vedrører Brønderslev Kommune samt medvirke til, at henvendelser bruges konstruktivt til forbedringer af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

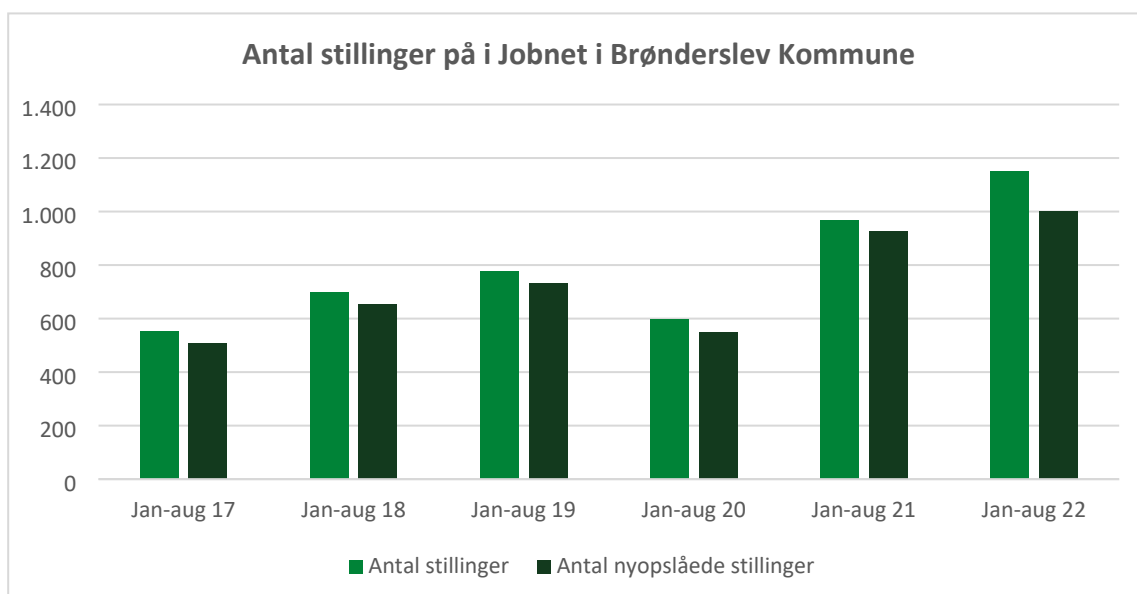
I efteråret 2022 er borgerrådgiveren blevet præsenteret for medarbejdere i Job- og UngeCentret for at sikre kendskab til borgerrådgiverens opgaver. Job- og UngeCentret vil i 2023 fortsætte samarbejdet med borgerrådgiveren og sikre læring i forhold til de henvendelser, der kommer.

Mål 2: Flere ledige skal opkvalificeres og virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Udfordringer i forhold til målet

Arbejdsmarkedet er i en robust situation med høj beskæftigelse og lav ledighed, men det er samtidig usikkert, hvordan udviklingen på arbejdsmarkedet fremadrettet vil være med krigen i Ukraine, inflationen og energiforsyningen.

Til trods for udviklingen og usikkerheden søger virksomhederne i Brønderslev Kommune fortsat arbejdskraft. Den følgende figur viser antallet af stillinger i Jobnet, hvor der for 2022 er flere stillinger opslået sammenlignet med de tidligere år.



En af de nuværende udfordringer er at skabe det rette match mellem lediges kompetencer og virksomhedernes behov. For nogle ledige kræves en målrettet uddannelses- og opkvalificeringsindsats til arbejdsmarkedets behov. Andre ledige skal have et brancheskifte, udvide sit netværk mv. Nogle virksomheder skal ligeledes tænke anderledes og vejledes i at rekruttere arbejdskraft fra andre dele af arbejdsstyrken.

Strategi og indsats

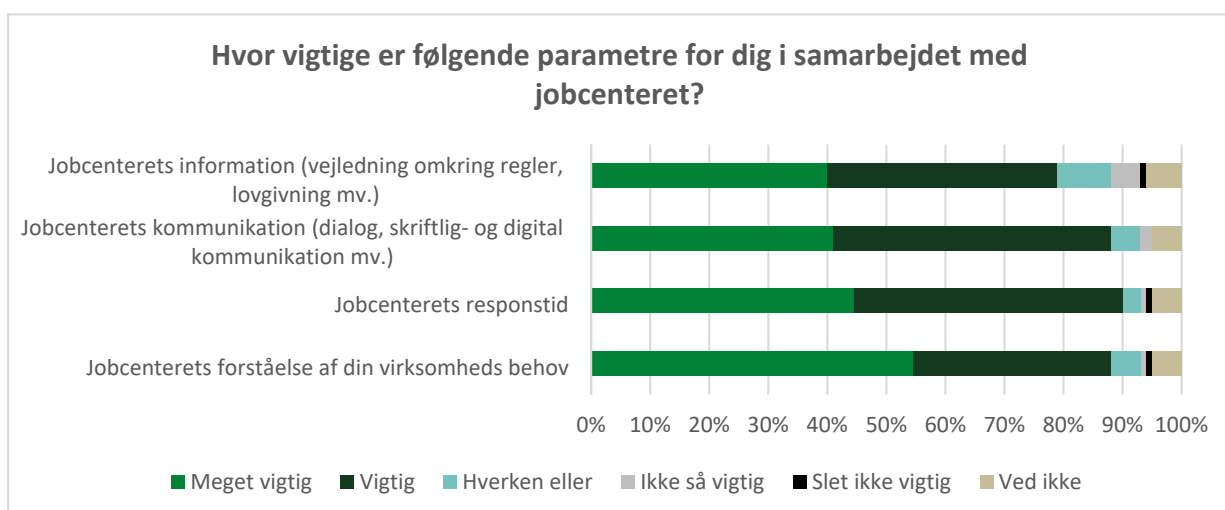
For at opkvalificere flere ledige og sikre virksomhederne kvalificeret arbejdskraft vil Job- og UngeCentret i 2023 have fokus på:

- En god, tæt og løbende virksomhedskontakt for at identificere virksomhedernes behov for arbejdskraft og bistå virksomhederne med rekruttering, voksenlærlingeaftaler og jobrotationsforløb. Hertil skal virksomhederne vejledes i muligheder, regler mv. og sikres en smidig, rationel og enkel håndtering af deres behov og ønsker. Det gælder blandt andet også ved fleksjobansættelser, handicapkompenserende ordninger mv.
- Skabe interesse for og opkvalificere flere ledige med henblik på at imødekomme efterspørgslen efter arbejdskraft i samarbejde med virksomheder samt forebygge og nedbringe langtidsledighed
- Samarbejde på tværs med forskellige aktører indenfor uddannelses-, beskæftigelses- og erhvervsområdet

En tæt virksomhedskontakt

En tæt virksomhedskontakt er vigtig for løbende at afdække jobmuligheder på det lokale arbejdsmarked og være i dialog med virksomhederne om deres behov for arbejdskraft. Job- og UngeCentret vil i 2023 fortsat have en aktiv rolle i at bistå arbejdsgivere med rekruttering og formidling af ledige, jobrotationsforløb og voksenlærlingeaftaler.

I en spørgeskemaundersøgelse er virksomheder, der samarbejder med Job- og UngeCentret, blevet spurgt om vigtigheden af en række parametre i samarbejdet. Det fremgår af følgende figur, at parametre som information, vejledning, kommunikation, responstid mv. er vigtigt. 55% af virksomhederne vurderer hertil, det er meget vigtigt, at Job- og UngeCentret forstår virksomhedens behov. Resultaterne inddrages i udviklingen af Brønderslev Kommunes virksomhedsservice.



Arbejdskraften bevæger sig på tværs af kommunegrænserne, og de rette medarbejdere kan være bosat uden for virksomhedens egen kommune. Brønderslev Kommune har på den baggrund et tæt samarbejde med de øvrige kommuner i Vendsyssel. Job- og UngeCentret vil lig de foregående år samarbejde med Hjørring, Jammerbugt og Frederikshavn Kommuner om at afdække virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft. Resultaterne munder ud i et Jobbarometer, der er en prognose for efterspørgslen på arbejdskraft i lokalområdet, og danner grundlag for videre strategisk arbejde.

Skabe interesse for og opkvalificere flere ledige samt nedbringe og forebygge langtidsledighed

Som følge af corona-krisen steg langtidsledigheden på landsplan og i Brønderslev Kommune. I håndteringen af langtidsledigheden godkendte Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget og Økonomiudvalget en investeringsstrategi frem til udgangen af 2023.

Med strategien er der i projektperioden investeret i en uddannelsesambassadør, der rådgiver, vejleder og skaber interesse hos ledige om mulighederne for uddannelse samt understøtter kendskabet til de forskellige uddannelses- og opkvalificeringsmuligheder. Erfaringerne på landsplan har vist, at en uddannelsesambassadør kan øge uddannelsesindsatsen markant.

Med Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er der fra centralpolitisk side et ønske om en omlægning af aktiveringsindsatsen i retning af ordinære løntimer, ordinær uddannelse og virksomhedsrettede tilbud. Omlægningen vil medføre et fortsat fokus på uddannelses- og opkvalificeringsindsatsen af ledige.

Tværgående samarbejder

Beskæftigelsesindsatsen har berøringsflader til mange aktører indenfor beskæftigelse-, uddannelses- og erhvervs politikken. Brønderslev Kommune har derfor en central rolle i at bringe forskellige parter sammen for at styrke relationen og finde fælles løsninger på arbejdsmarkedet.

Brønderslev Kommune har i den forbindelse et tæt samarbejde med FH Brønderslev (Fagbevægelsens Hovedorganisation) med tilhørende a-kasser, der har til formål at skabe et idéudviklende og strategisk samarbejde.

På SOSU-området er der på tværs af Ældreomsorgsudvalget og Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget iværksat et formaliseret samarbejde, der har til formål at sikre kvalificeret arbejdskraft til Brønderslev Kommunes ældreområde. Initiativerne har i de foregående år været opkvalificering af jobklare ledige, rekruttering og jobformidling, pilotprojekter med voksenlærlinge og vokselever samt afholdelse af branche- og temamøder for ledige.

Af øvrige lokale relationer samarbejder Job- og UngeCentret med Brønderslev Erhverv, der bistår lokale virksomheder og iværksættere. Samarbejdet har til formål at sikre gensidig viden om det lokale erhvervslivs udvikling, så Job- og UngeCentret kan være på forkant og bistå nye virksomheder i kommunen med rekruttering af medarbejdere. Hertil samarbejdes også om rekruttering af højtuddannet arbejdskraft i projektet Vækst Via Viden under Kommunernes Kontaktråd (KKR) og Business Region North (BRN).

I den regionale beskæftigelsesindsats under Det Regionale Arbejdsmarkedsråd indgår Brønderslev Kommune i en RAR-VEU-struktur (voksen- og efteruddannelse), der indebærer en koordinering af kurser for ledige og beskæftigede mellem jobcentre, uddannelsesinstitutioner, erhvervsskoler, a-kasser, faglige organisationer, arbejdsgivere m.fl. Samarbejdet udmøntes i forskellige branchespecifikke opkvalificeringsprojekter.

Målsætninger i 2023

- Fastholde andelen af påbegyndte opkvalificeringsforløb ift. 2022 pr. måned
- Have kontakt til 1.100 forskellige virksomheder i løbet 2023
- Fastholde antallet af langtidslidende dagpengemodtagere til maksimalt 80 fuldtidspersoner
- Bistå virksomheder med jobformidling ved min. 150 ordinære ansættelser
- Gennemføre 5 temaarrangementer for ledige (fx jobmesse, branchemøder mv.)

Mål 3: Flere unge skal i uddannelse og job

Indsatsen for unge har været et særligt prioriteret område i Brønderslev Kommune, og derfor er ungeområdet samlet i et UngeCenter.

UngeCentret fungerer som én indgang for unge mellem 15 og 30 år. UngeCentret varetager indsatser både i forhold til uddannelse, beskæftigelse og det sociale område. Det giver mulighed for at tilbyde de unge en reel tværfaglig og helhedsorienteret indsats i overensstemmelse med KUI-lovgivningen.

For at fastholde fokus på de unge har Brønderslev Kommune udpeget ungeområdet som et lokalt beskæftigelsespolitisk mål.

Udfordringer i forhold til målet

Antallet af unge på uddannelseshjælp toppede i 2. kvartal 2020 i forbindelse med første corona-nedlukning og har derefter været faldende, som det fremgår af figuren nedenunder.

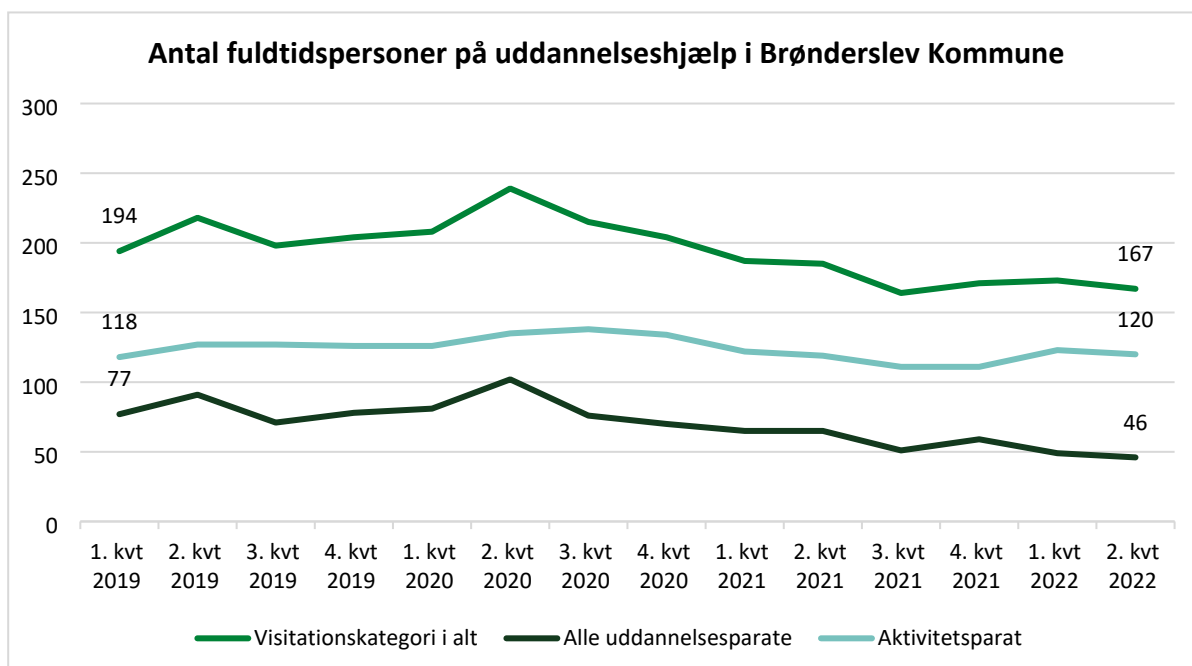
Den positive udvikling hænger blandt andet sammen med de gunstige forhold på arbejdsmarkedet med høj beskæftigelse.

UngeCenter Brønderslev

UngeCenter Brønderslev blev etableret i januar 2014 og tilbyder én indgang til kommunen for unge mellem 15 og 30 år.

UngeCentret varetager tværfaglige indsatser for de unge ud fra:

- KUI-loven (Lov om kommunal indsats for unge under 25 år)
- LAB-loven (Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats)
- Serviceloven (børn og voksen-afsnit, misbrug)
- Dele af sundhedsloven



I 2. kvartal 2022 har der i gennemsnit været 167 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp. Set hen over et år er antallet af unge på uddannelseshjælp typisk lavest i august i forbindelse med uddannelsesstart.

Det lave antal unge på uddannelseshjælp betyder, at Brønderslev Kommune i august 2022 har en lavere andel på uddannelseshjælp i forhold til Region Nordjylland og er på niveau med landstallet målt i pct. af befolkningen. Dette fremgår af den følgende tabel.

	2020	2021	2022 (aug.)
Brønderslev	1,0	0,8	0,7
Region Nordjylland	1,1	1,0	0,9
Hele landet	0,9	0,8	0,7

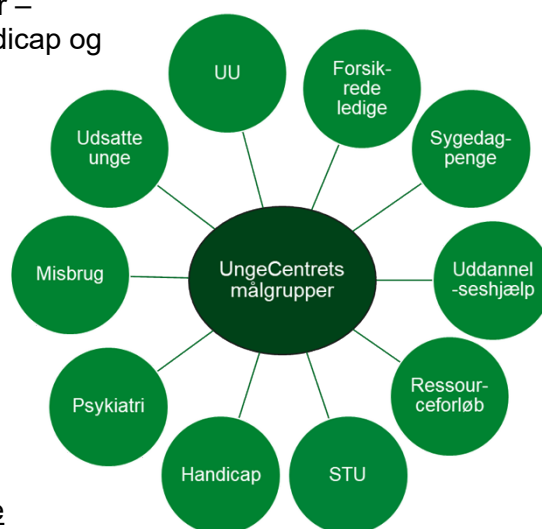
Strategi og indsats

UngeCentret er kendetegnet ved, at alle indsatsområder – beskæftigelse, uddannelse, ungefamilie³, psykiatri, handicap og misbrug – arbejder efter samme mål. Det fælles mål på tværs af målgrupper er, at de unge kommer i uddannelse og job. Det fælles mål gør, at alle områder arbejder med et erhvervsfagligt og virksomhedsrettet perspektiv.

For nogle unge i UngeCentret er vejen til job og uddannelse kort. For andre unge er vejen til målet lang og kan kræve en tidlig og tværfaglig indsats.

UngeCentret vil i 2023 fortsat have fokus på følgende indsatsområder i forhold til målet om, at de unge skal i uddannelse og job:

- Overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse
- Jobrettet indsats for unge
- Egenmestring på handicap- og psykiatriområdet



Overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse

UngeCentret arbejder med afsæt i loven om en sammenhængende kommunal ungeindsats (KUI) fra august 2019 målrettet med at sikre de unges overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse.

I 2023 vil UngeCentret fortsat arbejde med, at flere unge skal vælge en erhvervsuddannelse og sætte fokus på den forebyggende og tværfaglige indsats for de udsatte unge.

Flere unge i erhvervsuddannelse

Der er og forventes mangel på faglært arbejdskraft i Danmark. Det nationale mål er at øge andelen af unge, der søger ind på en erhvervsuddannelse til 30 % i 2025. I Brønderslev Kommune ligger andelen i 2022 på 26 %.

Som et led i den målsætning har Brønderslev Kommune indgået en partnerskabsaftale frem til 2023 med parter fra arbejdsmarkedet, erhvervsskoler, grundskoler og FGU. Der er med aftalen fokus på at sikre de unge lærepladser og motivere dem til at vælge en erhvervsuddannelse.

³ Ungefamilie-teamet i UngeCentret arbejder med indsatser efter serviceloven for børn og unge mellem 15 og 18 (22) år.

I 2022 har UngeCentret, UU og folkeskolerne lavet et forløb med fritidsjob for eleverne i 8. klasse. Eleverne har fået undervisning om arbejdsmarkedet og jobsøgning, og UU har opsøgt de lokale virksomheder for at høre om mulighederne for fritidsjob. Det har affødt en række stillingsopslag, som er blevet formidlet til eleverne i et samlet katalog. Samtidig har UngeCentret i samarbejde med Ældreområdet sat fokus på fritidsjob i ældreplejen, og det har pr. 1. oktober 2022 medført, at over 20 unge er blevet ansat i fritidsjobs på kommunens plejecentre.

UngeCentret vil i 2023 videreføre initiativerne omkring fritidsjob. Blandt andet skal kataloget med ledige stillinger udvides, og der vil være et særligt fokus på fritidsjob i produktionsvirksomhederne. UngeCentret vil desuden drøfte fritidsjob og jobåbninger for de unge med partnerskabsgruppen og Det Lokale Arbejdsmarkedsforum (LAF).

Indsatsen for flere unge i erhvervsuddannelse skal fortsat styrkes gennem et tættere samarbejde med det lokale erhvervsliv. Samarbejdet med det lokale erhvervsliv bliver løbende udvidet, så der opnås bedre viden om mulighederne i virksomhederne, og endnu flere unge får fritidsjob, lærepladser og interesse for erhvervsuddannelserne.

Forebyggende og tværfaglig indsats for udsatte unge

En af tankerne bag det nationale krav om en kommunal ungeindsats (KUI) er en tættere sammentænkning af indsatserne til de unge på det sociale, beskæftigelsesmæssige og uddannelsesmæssige område.

UngeCentret vil i 2023 i denne sammenhæng arbejde med:

- Den forebyggende indsats gennem Ungefamilie-afdelingens arbejde med unge, hvis sociale udvikling er udfordret, og derfor har behov for støtte. Det kan være unge med et højt skolefravær, unge der mistrives i skolen eller hjemmet og unge med misbrug.
- Helhedsorienterede planer til de unge fra 15-17 år, hvor tilbud efter beskæftigelsesloven, fx virksomhedspraktik, kan anvendes aktivt til at motivere de unge og øge deres viden om mulighederne på arbejdsmarkedet.
- Styrker samarbejdet i KUI ift. igangsættelse af helhedsorienteret indsatser hvor alle parter løfter og bidrager ift. ansvarsområder. Her er blandt andet fokus på overgangen fra barn til voksen, så den unge ved det 18. år har en koordineret plan, der viderefører indsatsen mod job og uddannelse.

Jobrettet indsats for unge

I 2022 har der været opsving og høj beskæftigelse, og UngeCentret har haft fokus på hurtigt at få de ledige unge i job. Det gælder særligt de unge, der er tæt på arbejdsmarkedet – de forsikrede ledige og de uddannelsesparate.

Skærpet indsats for forsikrede ledige under 30 år

I 2023 vil UngeCentret have en skærpet indsats for de forsikrede ledige og uddannelsesparate unge under 30 år. UngeCentret vil have fokus på jobformidling indenfor de brancher og til de virksomheder, der efterspørger arbejdskraft.

Foruden branchemøder, kampagner med virksomheder og andre lokale samarbejder, bl.a. om rekruttering til SOSU-området, vil UngeCentret i kontaktførelsen skærpe fokus på de unges jobsøgning og deres faglige og geografiske mobilitet i forhold til den aktuelle efterspørgsel.

Jobrettet indsats for unge, der er længere væk fra arbejdsmarkedet

Den høje beskæftigelse og de positive resultater i indsatsen for unge på uddannelseshjælp i 2022 betyder, at mange af de unge, der er tilbage i beskæftigelsesindsatsen, er længere væk fra arbejdsmarkedet.

UngeCentret møder flere unge med psykiatriske diagnoser, ligesom der kan være tale om unge, der er anbragte eller har misbrug. UngeCentret arbejder med et bredt udvalg af leverandører til at matche de komplekse problemstillinger.

Det kræver en længere og fortsat vedvarende indsats at få flere unge på arbejdsmarkedet eller i uddannelse. UngeCentret vil også i 2023 lave en job- og virksomhedsrettet indsats for de unge, der er længere væk fra arbejdsmarkedet.

De unge på uddannelseshjælp er ikke omfattet af den delaftale, som betyder, at aktiveringsindsatsen skal omlægges fra vejledning- og opkvalificeringsforløb til mere virksomhedsrettede tilbud, løntimer og ordinær uddannelse. UngeCentret vil dog, ligesom for de øvrige målgrupper, der er omfattet af omlægningen, have fokus på de virksomhedsrettede indsatser. Dette med tanke på, at det er ude på arbejdspladserne, at de unge bedst udvikler deres arbejdsevne og bliver afklaret i forhold til uddannelse.

Egenmestring på handicap- og psykiatriområdet

UngeCentret har i 2022 arbejdet med at understøtte egenmestring. De unge på handicap- og psykiatriområdet skal mestre eget liv bedst muligt. UngeCentret vil i 2023 fortsætte dette arbejde og have fokus på de unges job- og uddannelsesmuligheder. Det gøres blandt andet ved at bruge serviceloven og beskæftigelsesloven i kombination, så social støtte kombineres med et tydeligt jobmæssigt eller uddannelsesmæssigt fokus.

UngeCentret vil lave en mere systematisk opfølgning med kortere intervaller og konkrete mål og delmål for den enkelte. Formålet er at gøre de unge så selvhjulpne som muligt, og gradvist nedtrappe indsatsen parallelt med den unge selv oparbejder egenmestring.

Målsætninger i 2023

- Antallet af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal i gennemsnit maksimalt være 170 fuldtidspersoner i 2023.
- Andelen af unge, der søger ind på en erhvervsuddannelse efter 9. og 10. klasse, skal i 2023 minimum være 30 % (i 2022 søgte 26 % ind).

Mål 4: Borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet

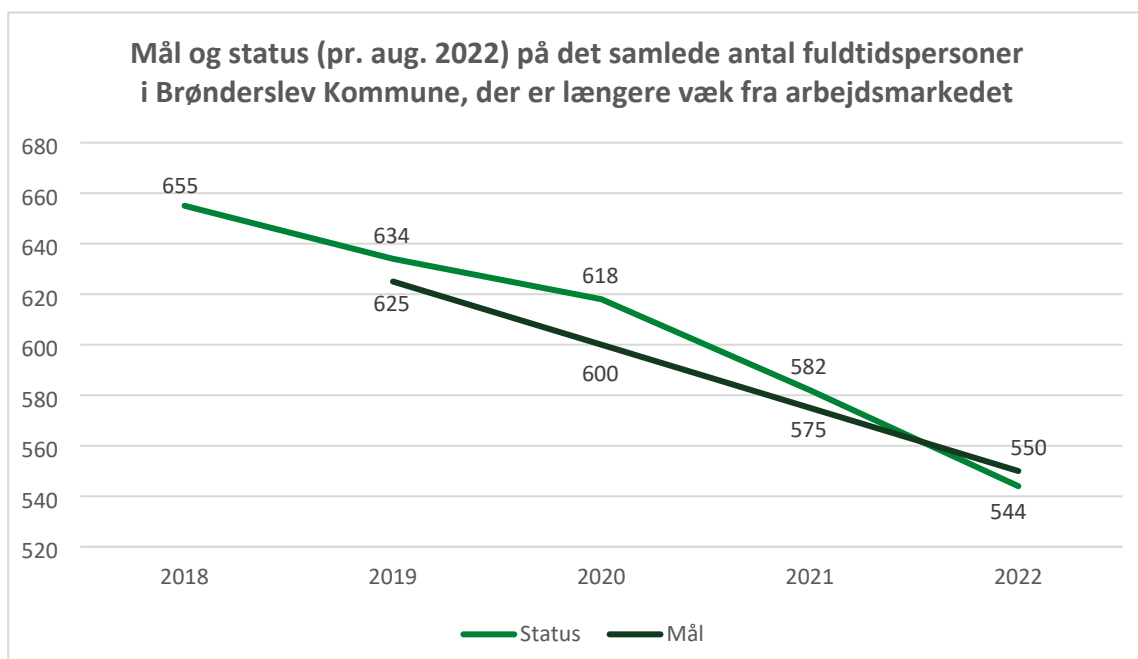
Job- og UngeCentret arbejder frem til udgangen af 2022 med en investeringsstrategi for de borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Arbejdet med strategien har været en succes, og Job- og UngeCentret vil derfor videreføre elementerne i strategien i 2023. Nogle af disse elementer er virksomhedsrettede indsatser, hvilket understøtter de krav, der ligger i den politiske delaftale om et øget virksomhedsfokus i beskæftigelsesindsatsen, som træder i kraft i 2023.

Udvikling og antal i målgruppen

Gruppen af borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, udgør følgende ydelsesgrupper:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Borgere på ledighedsydelse
- Borgere i ressourceforløb

Målet med strategien, der udløber ved udgangen af 2022, har været at nedbringe det samlede antal af borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, fra 655 fuldtidspersoner i 2018 til 550 fuldtidspersoner i 2022. Status i august 2022 er, at målet er nået med 544 fuldtidspersoner, hvilket fremgår af figuren nedenfor.



Strategi og indsats

Job- og UngeCentret vil i 2023 arbejde videre med strategiens indsatslementer og have som mål at fastholde det lave niveau af antal borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, som er opnået gennem strategien.

Indsatslementerne, som Job- og UngeCentret vil arbejde videre med, er fastsat på baggrund af undersøgelser om, hvilke indsatser der bedst hjælper målgruppen til at opnå fodfæste på arbejdsmarkedet. Disse elementer er:

- En jobrettet, håndholdt og helhedsorienteret tilgang
- Hyppige samtaler med borgerne
- Iværksættelse af flere lønnede timer og virksomhedsrettede tilbud – ved behov parallelt med sociale og sundhedsmæssige indsatser
- Tæt samarbejde og opfølgning på iværksatte indsatser
- Resultatfokus

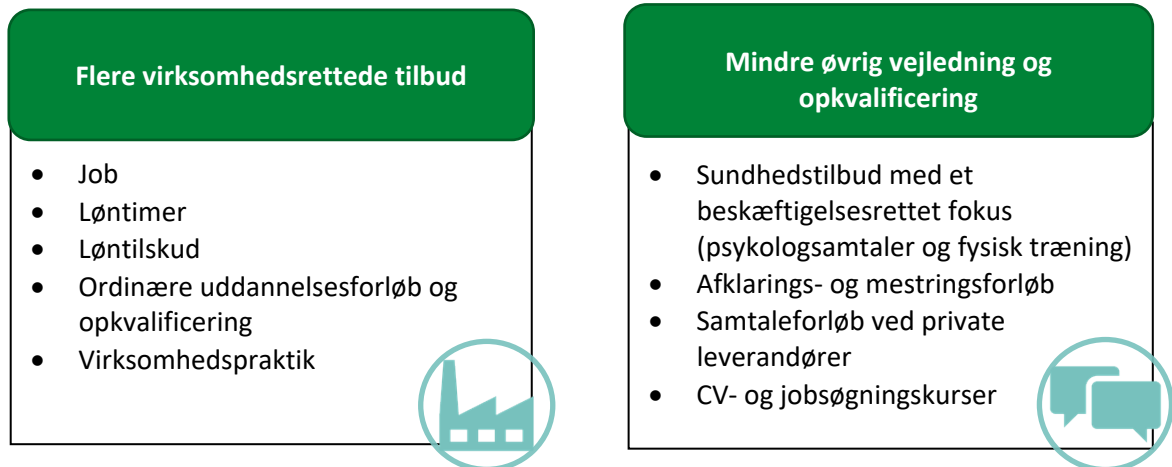
Håndholdt og jobrettet indsats

Målgruppen af borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, har ofte langvarige ledighedsforløb bag sig og komplekse problemstillinger. Derfor er der brug for både en håndholdt og jobrettet indsats.

Den håndholdte indsats kræver, at rådgivere og virksomhedskonsulenter i Job- og UngeCentret har den fornødne tid til at arbejde tæt med den enkelte borger og de samarbejdspartnere, borgeren er tilknyttet (fx virksomheder, mentorer, behandlere). Job- og UngeCentret har derfor fokus på, at medarbejdernes sagstal så vidt muligt matcher STAR's og Dansk Socialrådgiverforenings anbefalinger. Flere studier viser en direkte effekt mellem medarbejdernes sagstal og effekten af den beskæftigelsesindsats, borgeren deltager i. Det gælder særligt for de borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, hvor relationen til sagsbehandler har en stor betydning.

Flere løntimer og virksomhedsrettede tilbud

Den 1. januar 2023 træder et krav om flere virksomhedsrettede tilbud og færre tilbud om øvrig vejledning og opkvalificering i beskæftigelsesindsatsen i kraft⁴. Borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, er dem, der modtager flest tilbud om vejledning og opkvalificering, fordi de oftere har brug for støtte til at blive klar den virksomhedsrettede indsats. Af figuren nedenfor fremgår, hvilke tilbud borgerne som følge af delaftalen fremadrettet skal tilbydes flere af, og hvilke der skal være færre af.



Job- og UngeCentret har på baggrund af strategien for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, allerede fokus på virksomhedsrettede indsatser og løntimer, hvilket understøtter delaftalens krav. Job- og UngeCentret vil derudover skærpe brugen af tilbud om øvrig vejledning og opkvalificering i 2023 ved i øget grad at sikre, at der samtidig eller

⁴ Delaftalens krav gælder ikke uddannelseshjælpsmodtagere og borgere, der er omfattet selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet, da de er underlagt krav om kontinuerlig aktivering. Delaftalen er en del af finansieringen af "Arne-pensionen".

umiddelbart efterfølgende er udsigt til, at borgeren kan deltage i et virksomhedsrettet tilbud.

I indsatsen har Job- og UngeCentret fokus på at skabe rette, gode og individuelle match mellem borger og virksomhed, og dermed øge beskæftigelsesmulighederne for borgere længere væk fra arbejdsmarkedet.

Tæt samarbejde mellem rådgivere og virksomhedskonsulenter

Job- og UngeCentret har i 2020 og 2021 udført borgerundersøgelser med borgerne, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Undersøgelserne viser, at borgerne i vid udstrækning har et ønske om at komme ud på arbejdsmarkedet - helt eller delvist afhængig af den enkeltes situation. Borgerne oplever her gavn af et tæt samarbejde med rådgiver og virksomhedskonsulent, hvor de løbende er inddraget i beslutningerne om, hvad der skal ske.

Jobcentret har på baggrund heraf arbejdet med et tiltag for en gruppe af langvarige kontanthjælpsmodtagere i 2022, der har vist sig effektiv i forhold til at skærpe den job- og virksomhedsrettede tilgang.

I tiltaget er borgeren tilknyttet en rådgiver og en virksomhedskonsulent, som i tæt samarbejde med borgeren arbejder på at skabe en tilknytning til arbejdsmarkedet. Samarbejdet indledes med en screening af borgerens ressourcer og udfordringer og en samtale med borger med herom. Efterfølgende afholdes samtaler minimum hver 14. dag for at sikre tæt kontakt og opfølgning. Screeningen og det tætte samarbejde giver et bedre afsæt for at lave den rette plan for borgerens forløb og det rette match med en virksomhed. Tiltaget vil blive evalueret i forhold til en vurdering af mulighederne for at udbrede elementerne i det i 2023.

Målsætning i 2023

- Det samlede antal borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, skal i gennemsnit maksimalt være 550 fuldtidspersoner ved udgangen af 2023.

Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Antallet af flygtninge og familiesammenførte på offentlig forsørgelse har ligget på et lavt niveau de seneste år.

I februar 2022 indledte Rusland en invasion af Ukraine, der førte til, at et stort antal ukrainere søgte opholdstilladelse i Danmark efter en særlov, der blev vedtaget for de fordrevne ukrainere. Der kommer fortsat nye ukrainere, men tilgangen er aftaget.

Pr. august 2022 modtager 110 fuldtidspersoner selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse i Brønderslev Kommune. 72 heraf er omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet, hvilket fremgår af tabellen nedenfor.

Omfattet af program	60	12	72
Ikke i program	10	28	38
I alt	70	40	110

Indsatserne i selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet består af beskæftigelsesrettede tilbud og danskuddannelse. Programmet varer op til 5 år, så længe borgeren ikke har opnået selvforsørgelse og har bestået en danskprøve. De fleste af de 72 fuldtidspersoner, der er omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet, er nyankomne ukrainere.

Det lave antal borgere på integrationsområdet forventes fastholdt i 2023. Dette forventes på baggrund af:

- En del flygtninge er kommet i job og uddannelse de seneste år. Denne tendens forventes at fortsætte. Af tabellen ovenfor ses, at kun 38 borgere er udenfor selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet, og de fleste heraf er aktivitetsparate. Det indikerer, at de øvrige er blevet selvforsørgende. Omvendt er mange af de nyankomne jobparate.
- Tilgangen af nye flygtninge er lav. Brønderslev Kommune forventes gennem kvoten, som fordeles via KKR (Kommunernes Kontaktråd), at modtage 7 flygtninge i 2023. Dertil kommer fordrevne ukrainere, som opnår opholdstilladelse efter særloven. Regeringen kan desuden beslutte at modtage FN-kvoteflygtninge. I 2022 var der tale om 200 flygtninge fra Rwanda til fordeling på landsplan.
- Repatriering og udrejse. Flere ukrainere er rejst tilbage til Ukraine. Derudover har Jobcentret fokus på særlig rådgivning om repatriering for borgere, der ikke er omfattet af særloven for fordrevne ukrainere. Repatriering betyder, at borgerne vælger at vende frivilligt tilbage til deres hjemland eller oprindelsesland med økonomisk støtte fra Danmark. I 2022 er 4 borgere repatrieret i Brønderslev Kommune ved udgangen af september.

I beskæftigelsesindsatsen for flygtninge og familiesammenførte virker de samme indsatser, som virker for andre målgrupper. Jobcentret vil i 2023 have fokus på:

- En jobrettet indsats for de jobparate og nyankomne ukrainere. Jobcentret vil i 2023 fortsætte en jobcafé med frivillig deltagelse, hvor borgerne ugentligt præsenteres for konkrete jobtilbud og vejledes om jobsøgning.
- En virksomhedsrettet indsats for de aktivitetsparate borgere på lige fod med indsatsen for øvrige borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet. Fokus er på ordinære

løntimer, hvorigennem borgerne kan opbygge kvalifikationer og netværk på arbejdsmarkedet.

- Brug af opkvalificering i form af særligt korterevarende kurser målrettet mangelområder. En del flygtninge kommer i ufaglærte job, som udgør en mere usikker position på arbejdsmarkedet. Opkvalificering kan øge deres muligheder for varig tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Understøttelse af borgernes sproglige kompetencer gennem danskuddannelser, således de har bedre forudsætninger for at kunne begå sig på arbejdsmarkedet

Jobcentret vil også i 2023 samarbejde med frivillige aktører om at øge mulighederne for, at flygtninge og familiesammenførte deltager i det lokale foreningsliv. Herigennem kan borgerne bl.a. øge deres kendskab til det danske samfund, opbygge netværk og udbygge deres sproglige kompetencer. For de nyankomne ukrainere fungerer et mødested, som Røde Kors har oprettet, som omdrejningspunkt for flere frivillige aktiviteter, som forventes at fortsætte i 2023. Udover Røde Kors samarbejder Jobcentret bl.a. med Mælkebøtten, Red Barnet og Bydelsmødrene om frivilligindsatsen for flygtninge og familiesammenførte.

Indsats for borgere med handicap

De seneste år har beskæftigelsen været stigende, og det gælder også for borgere med handicap. Den store efterspørgsel efter arbejdskraft har affødt flere jobåbninger på arbejdsmarkedet, og beskæftigelsen for personer med handicap ligger nationalt på det højeste niveau siden 2008.

I Job- og UngeCentret er målet med indsatsen for ledige med handicap, at de fastholdes i beskæftigelse eller kommer i job. Dette hænger sammen med kommunens Socialpolitik, hvor der blandt andet er fokus på at øge tilknytningen til arbejdsmarkedet for borgere med handicap.

Borgere med handicap kan eksempelvis være borgere med udviklingsforstyrrelser, fysiske og psykiske handicap.

Indsatsen for ledige med handicap i Job- og UngeCentret er en del af den helhedsorienterede indsats, som andre ledige også indgår i. Målgruppen betragtes på lige fod med øvrige ledige, der søger hjælp i Job- og UngeCentret, og det er ikke en målgruppe, der kan peges ud.

Nøglepersoner på handicapområdet

På beskæftigelsesområdet er indsatsen for borgere med handicap de seneste 6 år prioriteret på den måde, at faste nøglepersoner i jobcentret er dedikeret til opgaven. Nøglepersonerne deltager i alle relevante videnskonerer og netværksmøder og har dermed en bred og opdateret viden på området.

Nøglepersonerne er samlet i én afdeling i jobcentret, og derfor ligger der et vigtigt arbejde i fortsat at sikre kendskab til nøglepersonerne i resten af organisationen. I 2022 har nøglepersonerne været rundt i alle afdelinger i Job- og UngeCentret for at udbrede viden om de handicapkompenserende ordninger og nøglepersoners eksistens og rolle. Dette har affødt en større opmærksomhed på ordningerne, og derfor gennemføres der også en runde i 2023 for at fastholde fokus.

De handicapkompenserende ordninger

De handicapkompenserende ordninger er ordninger, der kan medvirke til at kompensere for de barrierer, som en person med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan møde i forhold til job eller uddannelse. Ordningerne kan både anvendes til ledige borgere og beskæftigede, der skal fastholdes i job.

Job- og UngeCentret har fokus på at udbrede kendskabet til ordningerne, og derfor foregår indsatsen for borgere med handicap i dag i alle afdelinger. Det betyder, at de medarbejdere, der arbejder med borgere tæt på arbejdsmarkedet, har viden om mulighederne for støtte i forhold til ansættelse på ordinære vilkår, mens medarbejdere, der arbejder med borgere længere væk fra arbejdsmarkedet også kender ordningerne i forhold til ansættelse på særlige vilkår (fx fleksjob).

De handicapkompenserende ordninger

- Hjælpebidler
- Personlig assistance
- Fortrinsadgang
- Isbryderordning

Udbrede viden til virksomhederne

I 2023 vil Job- og UngeCentret være opsøgende i forhold til at få formidlet viden og få inputs til, hvordan virksomhederne bedst understøttes i forbindelse med fastholdelse eller ansættelse af borgere med handicap.

Jobcentrets virksomhedskonsulenter er, ligesom rådgiverne, blevet præsenteret for de handicapkompenserende ordninger, og deres overordnede kendskab til ordningerne betyder, at de indtænker mulighederne for støtte i deres dialog med borgere og virksomheder. Nøglepersonerne inddrages, når det er relevant, med henblik på at bistå med viden og rådgivning om mulighederne for støtte.

For at øge opmærksomheden omkring de handicapkompenserende ordninger for både borgere og virksomheder, vil Job- og UngeCentret også i 2023 have en stand på Jobmessen, hvor nøglepersonerne formidler viden og rådgivning om de handicapkompenserende ordninger.

Job- og UngeCentret vil i 2023 i relevante sammenhænge også samarbejde og vidensdele med relevante handicaporganisationer og Brønderslev Kommunes Handicapråd.